

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, avagy ÁSZF) a „Nytott Szemmel” Közhasznú Egyesület (Székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 45-47. IV/20.; Cg. 04-02-0002906, Adószám: 18032114-1-04, Email: [nyitottszemmelkhe@gmail.com](mailto:nyitottszemmelkhe@gmail.com), Képviseli: Sivó Krisztina elnök; – továbbiakban: **Üzemeltető**) által üzemeltetett <http://allin-hungary.eu>, oldalán (továbbiakban: **Portál**) elérhető online szolgáltatásainak (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) és nyilvános fórumainak (**Fórumok**) igénybe vevője (**Felhasználó**), valamint annak a Felhasználónak, aki szolgáltatást rendel meg (továbbiakban: **Vásárló**) általi használatának feltételeit tartalmazza.

Ezúton szeretnénk megkérni potenciális vásárlóinkat, felhasználóinkat, olvassák el figyelmesen jelen általános szerződési feltételeinket (ÁSZF), és ha minden pontjával egyetértenek, magukra nézve kötelezőnek ismerik el, csak abban az esetben vegyék igénybe szolgáltatásainkat. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely a **Portálon** történő vásárlás alapján az Üzemeltető és a Felhasználó vásárló között jön létre.

A regisztráció, illetve a vásárlás során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és a „Nytott Szemmel” Közhasznú Egyesület között online szerződés jön létre az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv).* 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

Szerződésünk kizárólag interneten keresztül, elektronikus formában kerül elfogadásra és megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül egyedileg aláírásra, iktatásra, továbbá postázásra, azonban annak tartalma archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltető nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

A „Nytott Szemmel” Közhasznú Egyesület, mint a <http://allin-hungary.eu> (továbbiakban: **Portál**) online szolgáltatás üzemeltetője fenntartja jogát jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a **Portálon** rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást a **Portál** erre a célra szolgáló felülete „Hírek, Közlemények”, a **Portál** által küldött hírlevél, levél, vagy valamennyi felhasználónak, a személyes menüben (**Profilom**) megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatás vagy a Fórumok használata a Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

A működéssel, szolgáltatásaink megrendelési feltételeivel, folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdésekkel az Üzemeltető honlapján megadott elérhetőségeinken és jelen Általános Szerződési Feltételekben tudunk vásárlóink rendelkezésére állni.

## TAGGÁ VÁLÁS, REGISZTRÁLÁS

### 1. A regisztráció INGYENES!

A regisztráció által a Felhasználó egy térképes felülethez jut, mely segítségével a potenciális ügyfelei egy kereső funkció révén könnyebben megtalálják, szolgáltatásait megrendelhetik.

A tagság célja egy hiteles és naprakész szolgáltatási adatbázis felépítése, mely egy térképes felületre vetítve biztosítja a böngésző látogatók tájékozódását az egyes szolgáltatási lehetőségről. További biztosíthatja azon gazdasági szereplők nyilvánosságát, akik egyébként nem rendelkeznek honlappal, vagy egyéb internetes felülettel.

A **Portál** biztosítja a nyilvános felületet, melyen a Felhasználó a regisztrációját követően közzéteheti bemutatkozó anyagát, videóját, referenciáit, szolgáltatásait, fotóit, valamint elérhetőségeit.

A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Az Üzemeltető, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót a **Portál** online szolgáltatások használatából kizárni.

1/1. A **Portál** által működtetett online szolgáltatások elérhetőek mindazok számára, akik - ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik - regisztrálnak, valamint jog-és cselekvőképese személyek, vagy gazdálkodó szervezetek. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a regisztráció napján betöltötte, és a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)* szerint nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:8. §.), vagy 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen (Ptk. 2:11-12.§§ ). Egyebekben 14. életévét be nem töltött kiskorú személy regisztrációjához törvényes képviselő hozzájárulása nem szükséges, ugyanis a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel (Ptk. 2:14.§).
- vállalkozás (Ptk. 8:1.§4.), amely törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva kereskedői fiókot nyit,
- és minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós felhasználói adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

1/2. Az adatok hitelessége, naprakészsége érdekében a **Portál** online rendszer automatikus értesítést küld a Felhasználónak adategyeztetés céljából, amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem lép be a rendszerbe. A Felhasználó az adategyeztető jelzésre reagálással meghosszabbítja tagságát. Amennyiben a Felhasználó 30 napon túl nem lép be a rendszerbe és nem reagál az adategyeztetési felhívásra, abban az esetben a böngésző látogatók számára nem lesz elérhető a térképplatformon.

1/3. A Felhasználó által megadott személyes adatok és céges adatai az ún. személyes menüben (Profilom/Szervezeteim) kerülnek rögzítésre. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes menüjében átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősséget a Felhasználó vállalja.

1/4. Gazdálkodó szervezet/Nonprofit szervezet – továbbiakban: jogi személy regisztrációja  
Jogi személy szervezet képviselőjében és nevében regisztrálhat az, aki meghatalmazással/képviselői jogosultsággal rendelkezik és a jogi személy szervezet helyett és nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. Az Üzemeltető nem vonja kétségbe a törvényes képviselő, vagy a meghatalmazott jogállását, de a megadott adatok alapján ellenőrzést végezhet és az ellenőrzés során a tagságot felfüggesztheti. Az ellenőrzés során a Felhasználó az Üzemeltető által kért adatokat, dokumentumokat köteles szolgáltatni.

**A „Szervezeteim” menüpontban a regisztráció során kérjük pontosan, a cégjegyzésben megadott hiteles adatokat rögzítsék, figyelembe véve, hogy a számlázás ez alapján történik a megrendelt „prémium szolgáltatások” esetében.**

1/5. A Felhasználó az Ügyfélszolgálat menüjéből kezdeményezheti regisztrációja esetleges törlését, mely így az Üzemeltetővel létesített szerződéses kapcsolat megszűnését eredményezi, ha a Felhasználó az adattörlés kezdeményezésének napjától számított 60 nap alatt (felmondási idő) a **Portál** ügyfélszolgálatán keresztül nem kéri felhasználói jogainak visszaállítását. A regisztráció törlésére vonatkozó felhasználói igényt az Üzemeltető akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása a **Portál** felé, illetve minden tranzakciója értékelésre, vagy lezárásra került (nincs folyamatban tranzakció), illetve nem áll felfüggesztés/kizárás alatt. A felmondási idő alatt a Felhasználó felhasználói jogai szünetelnek, így regisztrációhoz kötött cselekményeket nem végezhet. A regisztráció törlését követően a Felhasználó számlázási adatokkal kapcsolatos személyes adatait az Üzemeltető köteles megőrizni, az Adatkezelési Tájékoztatójában leírtak alapján.

## **PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁSOK**

### **2. Megrendelés menete**

- I. A regisztrált Felhasználó a Portálon működő „Vezérlőpultba” belépve, az ott kialakított „Prémium szolgáltatások” fülre kattintva választhatja ki, hogy mely szolgáltatásokat kívánja igénybe venni.

1/1. Jogi hírlevél

1/2. Pályázatfigyelő (gazdasági szervezetek)

1/3. Pályázatfigyelő (nonprofit szervezetek)

1/4. Közbeszerzés figyelő

A szolgáltatások árai a megrendelt időszak hosszával arányosan biztosítanak kedvezőbb árat napi bontásban. Az árak napi bontása csak tájékoztató jellegű információ.

A megrendeléseket, szolgáltatási egységenként három időszakra lehet kezdeményezni:

1/a. 30 napos

1/b. 180 napos

1/c. 365 napos

- II. A „megrendelés” gombra kattintva egy információs ablak jelenik meg, mely az alábbi információkat tartalmazza:

- a kiválasztott szolgáltatás nevét,
- az előfizetett időszakot,
- a szolgáltatás díját,
- a számlázási adatokat, mely egy legördülő sávból választható ki. (Kérjük, minden esetben ellenőrizze, hogy mely szervezete részére kéri kiállítani a számlát.)

**Az itt megjelenő adatokat kérjük, hogy mindig pontosan ellenőrizzék le és amennyiben eltérést tapasztalnak igényeik, vagy a számlázási információk tekintetében, abban az esetben vegyék fel a kapcsolatot a Portál „Ügyfélszolgálatával”.**

III. Amennyiben ellenőrizték adataikat és a megrendelési információkat, a „szolgáltatás megrendelése” gombra kattintva véglegesíthetik megrendelési szándékukat, amely ezáltal beérkezik rendszerünkbe. Felhívjuk figyelmüket, hogy a megrendelés kezdeményezésének ezen szakaszában a felek között beáll az ajánlati kötöttség, mely alól kivételt képez jelen ÁSZF 7. pontjában leírt elállási jog gyakorlása.

A „szolgáltatás megrendelése” gombra kattintva egy információs ablak jelenik meg, mely az alábbi információkat tartalmazza a szolgáltatás árának kifizetésével/átutalásával kapcsolatban:

- a bankszámla tulajdonos nevét, mely a mindenkori Üzemeltető szervezet,
- a bank nevét,
- a bankszámlaszámot, melyre az utalást szükséges teljesíteni,
- azt a tranzakciós számot, melyet a banki átutalás során a közleményrovatba szükséges feltüntetni.

IV. A szolgáltatás ellenértéke átutalásának az Üzemeltető által megadott bankszámlára történő beérkezésétől számított legkésőbb **egy munkanapon** belül kerül aktiválásra a megrendelt szolgáltatás (aktív időszak).

### **3. Adatbeviteli hibák ellenőrzése, módosítása**

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, ügyeljenek az adatok bevitelének pontosságára, hiszen azok alapján kerül számlázásra a megrendelt szolgáltatás. Különösen fontos a **„Szervezeteim” menüpontban a cég neve, adószáma, székhelye pontos megadása, a „Profilom” menüpontban az e-mail cím és telefonszám** pontos megadása, ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése. A hibásan megadott adatokból származó szállítási problémákért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, az emiatt keletkező költségek teljes mértékben a vásárlót terhelik.

Ha adatbeviteli hibák miatt tévesen adott meg adatokat (pl. hibás számlázási cím) és ezt megrendelés leadását követően veszi észre, úgy mindaddig lehetősége van a téves adatok e-mailben ([nyitottszemmelkhe@gmail.com](mailto:nyitottszemmelkhe@gmail.com)) történő módosítására, míg a megrendelt szolgáltatásról a számlát ki nem állítjuk.

### **4. Áraink**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a **Portálon** a „Prémium szolgáltatásoknál” találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák. Amennyiben a **Portálon** hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásnál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vásárlót az új adatokról. A vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

## 5. Fizetési feltételek

A **Portálon** CSAK banki átutalásos fizetési rendszert működik jelenleg.

Valamely szolgáltatási csomag megrendelése esetén, a Portálon kap visszajelzést a Vásárló, hogy az Üzemeltető, mely bankszámlájára szükséges a szolgáltatás ellenértékét átutalni a megrendeléstől számított legkésőbb 15 napon belül. Az átutalás során, az azonosíthatóság érdekében szükséges a közleményrovatban feltüntetni a megrendelés kódszámát, melyet a Portál generál a megrendeléskor.

A szolgáltatás ellenértéke átutalásának az Üzemeltető által megadott bankszámlára történő beérkezésétől számított legkésőbb **egy munkanapon** belül kerül aktiválásra a megrendelt szolgáltatás (aktív időszak).

A Vásárló az elektronikus számlát a szolgáltatás megvásárlásáról a Portál „Prémium szolgáltatások” menüpont alatt töltheti le, illetve az Üzemeltető a Felhasználó „Profilom” menüpontban megadott email címére is továbbítja a szolgáltatás ellenértéke átutalásának az Üzemeltető által megadott bankszámlára történő beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül.

Amennyiben a Felhasználó Prémium szolgáltatás megrendelését kezdeményezi, de az átutalást nem, vagy nem határidőre teljesíti, akkor a Portál adminisztrátor tájékozódás érdekében felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval a Portálon megadott valamely elérhetőségen annak érdekében, hogy tisztázzódjon a Felhasználó el kíván-e állni a megrendelésétől. Amennyiben a Felhasználó el kíván állni a megrendeléstől, vagy a Portál adminisztrátor jelzésére nem reagál 10 napon belül, a megrendelése törlésre kerül.

Megrendelés hosszabbítás esetén, mely aktív időszak alatt is kezdeményezhető, a szolgáltatás megújítása a korábban megrendelt és kifizetett szolgáltatás lejártát követő napon kerül aktiválásra, ezzel biztosítva annak folyamatosságát.

## 6. Felelősség korlátozása

Az Üzemeltető megtesz mindent azért, hogy a weboldalain megjelenő adatok (szolgáltatások ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó 0 vagy 1 Ft-os ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak. Kivételt képeznek ez alól az 1,-Ft-os akciók keretében meghirdetett, illetve ajándéktermékek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. Az esetlegesen előforduló hibákért az Üzemeltető felelősségére a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben és a Ptk.-ban leírt rendelkezések az irányadóak.

Az Üzemeltető nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért, így pl. de nem kizárólagosan:

- a **Portál** weboldalának használatából, üzemzavarából, működési hibájából,
- a számítógépes vírusok, férgek által okozott,
- a bármilyen hardver- vagy szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal vagy rendszerhibából, illetve az internet csatlakozás megszakadásából eredő károkért.

## **Pályázati, jogi, közbeszerzési szolgáltatások igénybevétele**

Az Üzemeltető nem végez sem pályázati, sem jogi, sem közbeszerzési tanácsadást a <http://allin-hungary.eu>, oldalán, a Portál működése nem ezt a célt szolgálja.

Az Üzemeltető a <http://allin-hungary.eu>, oldalán harmadik fél szolgáltatásait népszerűsíti, illetve adja közre.

Az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal a Felhasználók pályázatírással, közbeszerzéssel kapcsolatos tevékenysége tekintetében, annak sikere, vagy sikertelensége esetére, továbbá a közölt harmadik fél által kiírt pályázatok, közbeszerzések tartalma tekintetében.

Az Üzemeltető nem vesz át teljes egészében pályázati, közbeszerzési kiírást, jogi tartalmat, csak a kiírás lényeges elemeit tünteti fel. A Felhasználók érdeklődése esetében köteles minden esetben az adott pályázati, közbeszerzési kiírás oldalát megtekinteni, az adott kiíró szervezettel felvenni a kapcsolatot.

## **7. A vásárlót megillető elállási és felmondási jogok**

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól a szolgáltatás megnyílásától számított 14 napon belül. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vásárló a megrendelt szolgáltatáshoz hozzáfér/megnyílik. A vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a szolgáltatáshoz való hozzáférés/megnyílás napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a szerződés megkötésére a vásárló tett ajánlatot, a vásárlót a szerződés megkötése (vagyis a megrendelés Üzemeltető általi visszaigazolása) előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha a vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton kitöltött, kinyomtatott, aláírt és pdf-be vissza szkennelt levél útján) az alábbi címre:

- levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Kazinczy ltp. 23/C. I/3. vagy
- e-mail: [nyitottszemmelkhe@gmail.com](mailto:nyitottszemmelkhe@gmail.com)

Az elállási/felmondási nyilatkozatminta [itt](#) érhető el.

A vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát (postai feladóvevény dátuma, email küldés dátuma).

A vásárló elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen:

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a vásárló a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetéses szerződések kivételével);

- **a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Üzemeltető a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.**

Az E-learning tananyagokra nem vonatkozik az elállási jog.

### **Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia, menetének ismertetése**

Ha a vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az Üzemeltető az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

### **8. Panaszkezelés**

Az esetleges panaszok bejelentésére az Üzemeltető jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségein keresztül van lehetőség írásban (levélben, ügyfélszolgálati menüpontban vagy emailen) előterjesztve. Nem minősül panasznak, ha a vásárló a **Portál** működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve, ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a vásárlónak megküldi, egyebekben pedig a következő pont szerint jár el.

A panaszt – amennyiben az előző pont szerinti megoldásra nincs lehetőség – az Üzemeltető – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A válaszhoz csatolja a panaszról felvett, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) bekezdése rendelkezése szerinti jegyzőkönyvet is. A panasz elutasítását az Üzemeltető indokolni köteles. A panaszról felvett jegyzőkönyvet az Üzemeltető 5 évig köteles megőrizni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a vásárló neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a vásárló panaszának részletes leírása, a vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) az Üzemeltető nyilatkozata a vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvásárló személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a vásárló aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető írásban tájékoztatja a vásárlót a jogorvoslati lehetőségekről, azaz tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az írásbeli tájékoztatásban megjelöli az illetékes hatóság, illetve a vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét is. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Üzemeltető a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A vásárló panaszának elutasítása esetén, egyébként az Üzemeltetővel szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) kivizsgálására a lakóhelye szerinti illetékes fogyasztóvédelmi szervhez vagy bírósághoz fordulhat, illetve kifogásának egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi weboldalon találja:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A fogyasztói online vitarendezési irányelvek alapján az Európai Bizottság által létrehozott honlapon, a fogyasztó regisztrációja után lehetőség van arra, hogy az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat ezen keresztül intézzék. Ehhez egy kérelem kitöltése szükséges a vásárló részéről, elkerülve a bírósági eljárást. A portálon a fogyasztó és az Üzemeltető között közösen választható meg a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testület:

<https://webstage.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&ing=HU>

## **9. Záró rendelkezések**

Az Üzemeltető rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárló által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Az Üzemeltető jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. Az Üzemeltető nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak-e.

A Felhasználó az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a Felhasználót a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A szolgáltatásról írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabály sértő vélemények törlésére.



A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók. A Vásárló megrendelésének a **Portálon** való rögzítésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az Üzemeltető általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Az Üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén az új szerződési feltételek a Weboldalon közzétételre kerülnek. A módosítás közzétételkor már folyamatban lévő megrendelésekre a megrendeléskori feltételek érvényesek.

ÁSZF hatályos: 2018. július 15. napjától visszavonásig.